

# Privacyverklaring

Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt. Wij respecteren uw privacy en nemen deze serieus. In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij hier mee om gaan.

## Contact gegevens

Cryio  
Langestraat 163  
8281 AJ Genemuiden  
Nederland

Mail: [privacy@cryio.nl](mailto:privacy@cryio.nl)

## Verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten, website of u deze zelf actief verstrekt (bijvoorbeeld bij het invullen van het contactformulier op de website).

Via de website verwerken wij de volgende persoonsgegevens indien u geen cookies accepteert:

- Geen

Via de website verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens indien u wel cookies accepteert:

- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op de website
- Apparaat type

Gegevens die wij verwerken indien u contact met ons zoekt, telefonisch, via het contactformulier of anderszijds:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige gegevens die u actief verstrekt

## Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten verzamelen in principe geen gegevens over mensen die jonger zijn dan 18 jaar of verminderd beslissingsbevoegd, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een website bezoeker in deze categorie valt. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige of verminderd beslissingsbevoegde, neem dan contact met ons op via [privacy@cryio.nl](mailto:privacy@cryio.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Doeleinden verwerking

Uw gegevens worden gebruikt in het kader van onze dienstverlening. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij verwerken deze gegevens enkel met de volgende doeleinden:

- Verrichten van aangeboden diensten
- Met u in contact te komen
- Analyseren en verbeteren van onze dienstverlening
- Levering en facturatie van onze producten en/of diensten

## Beveiliging en bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en in functie van onze relatie tot u.

## Derden

Cryio verstrekt geen gegevens aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hieronder treft u een overzicht derden partijen die, mits u daar akkoord voor hebt gegeven, voor Cryio persoonsgegevens verwerken:

- Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy>

### Inzage, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cryio en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand toe te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@cryio.nl](mailto:privacy@cryio.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag wij u een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar. U kunt hiervoor de KopieID app gebruiken. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Tevens willen wij u wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.