

# Algemene voorwaarden

Cryio  
K.v.K. 80011438

Langestraat 163  
8281 AJ Genemuiden  
Nederland

Revisie 20221126

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

wederpartij:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Cryio voorziet van een (of meer) gedetacheerde(n)
gedetacheerde:	iedere persoon die door tussenkomst van Cryio werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de wederpartij
overeenkomst/opdracht:	de overeenkomst tussen Cryio en de wederpartij op basis waarvan een gedetacheerde ten behoeve van de wederpartij door tussenkomst van Cryio werkzaamheden zal verrichten

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten inzake detacheringen van Cryio, gevestigd te Genemuiden, hierna te noemen: "Cryio".
2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.

5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomsten en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Cryio zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Cryio het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures, promotiemateriaal, informatie op een website van Cryio e.d. zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Cryio bindend. Mondelinge afspraken binden Cryio eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Cryio bindend.

## Artikel 3: Duur terbeschikkingstelling

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst wordt (indien mogelijk) de duur van de terbeschikkingstelling van de gedetacheerde vermeld alsmede alle overige voor de opdracht specifieke en relevante informatie.
2. De opdracht en daarmee de terbeschikkingstelling van de gedetacheerde kan te allen tijde door ieder der partijen met onmiddellijke ingang worden beëindigd zonder dat hierdoor voor de opzeggende partij een schadevergoedingverplichting jegens de andere partij ontstaat.
3. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Cryio een door haar gedetacheerde niet meer ter beschikking kan stellen aan de wederpartij, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - doordat de arbeidsovereenkomst tussen Cryio en de gedetacheerde is geëindigd. Het einde van de opdracht treedt niet in, indien de gedetacheerde wordt vervangen door een andere gedetacheerde.
4. Indien de gedetacheerde tijdelijk of blijvend niet (meer) beschikbaar is, heeft Cryio nimmer de verplichting tot vervanging van de gedetacheerde over te gaan. Dit laatste is slechts aan de orde indien partijen een dergelijke vervangingsverplichting uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 4: Tarieven

1. Alle door Cryio vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Alle tarieven zijn 'opdrachtgebonden': per opdracht bepaalt Cryio aan de hand van de specifieke omstandigheden van de opdracht c.q. de wensen van de wederpartij ten aanzien van de opdracht het tarief. De wederpartij kan derhalve geen rechten ontlenen aan de tarieven zoals die golden voor eerdere door de wederpartij aan Cryio verstrekte opdrachten.
3. Voor de inzet van een gedetacheerde is de wederpartij Cryio voor ieder aangevangen uur een in de overeenkomst vastgesteld uurtarief verschuldigd. De tarieven zijn inclusief eventuele kosten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Cryio heeft de bevoegdheid prijsverhogingen waarmee Cryio in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geconfronteerd en die optreden na het sluiten van de overeenkomst door te berekenen aan de afnemer. Alleen wanneer de prijsverhoging meer bedraagt dan 15% heeft de afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer daarbij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

#### Artikel 5: Meerwerk en overwerk

Ingeval de wederpartij de aard, de omvang en/of de plaats van de door de gedetacheerde te verrichten werkzaamheden wenst te wijzigen, zal hij hierover in overleg treden met Cryio.

1. Wijzigingen van de werkzaamheden c.q. de opdracht vinden eerst plaats na overleg en met instemming van Cryio.
2. Indien de prestaties welke Cryio op grond van de overeenkomst moet leveren aanzienlijk worden verzwaaard en/of uitgebreid door aanvullende wensen van de wederpartij, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
3. Indien Cryio van mening is dat er sprake van meerwerk is of zal zijn, zal Cryio de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De wederpartij dient de opdracht voor meerwerk per omgaande na ontvangst van de kennisgeving van Cryio schriftelijk te bevestigen. Indien de wederpartij dit nalaat, geldt de schriftelijke kennisgeving van Cryio als opdracht c.q. bewijs. De wederpartij is gehouden de extra kosten voor het meerwerk te vergoeden.

#### Artikel 6: Verplichtingen en aansprakelijkheid van de wederpartij

1. Ingeval de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de wederpartij is de wederpartij verplicht de gedetacheerde toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
2. De wederpartij dient de gedetacheerde in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de wederpartij gebruikelijke omstandigheden c.q. de tussen partijen overeengekomen omstandigheden te verrichten.
3. De wederpartij is verplicht de gedetacheerde te voorzien van adequate werkruimte, materialen, correcte en volledige informatie en aanwijzingen welke noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden en wel in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de toepasselijke wettelijke bepalingen en ter voorkoming van door de gedetacheerde te lijden schade.
4. De wederpartij zal Cryio te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken jegens Cryio ingesteld wegens het niet nakomen door de wederpartij van de in dit artikel genoemde verplichtingen.
5. De wederpartij is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
6. Indien de wederpartij onverhoopt niet voldoet aan het in dit artikel gestelde, is Cryio bevoegd de opdracht te weigeren, de uitvoering daarvan op te schorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen voldoet dan wel de opdracht (voortijdig) te beëindigen. Een en ander ter keuze aan Cryio.
7. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de wederpartij de noodzakelijke informatie over de verlangde (beroeps)kwalificaties van de gedetacheerde aan Cryio te verstrekken. Indien de in te lenen gedetacheerde in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke c.q. onveilige situaties, is de wederpartij verplicht dit vooraf c.q. tijdig aan Cryio te melden.
8. De wederpartij draagt gedurende de periode dat de gedetacheerde aan de wederpartij ter beschikking is gesteld de verantwoording over alle handelingen van de gedetacheerde. De wederpartij vrijwaart Cryio voor alle aanspraken ter zake en is jegens Cryio aansprakelijk voor alle schade die Cryio hierdoor lijdt. Een en ander, tenzij de wederpartij aantoont dat hij alle in dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen en de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gedetacheerde.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 8 heeft de wederpartij in het kader van de opdracht de volledige zeggenschap en instructiebevoegdheid over de gedetacheerde. Cryio is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de gedetacheerde gedurende de tijd dat deze aan de wederpartij ter beschikking is gesteld. De wederpartij dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden conform de voorschriften van de Arbo wetgeving en/of andere wettelijke bepalingen in de ruimste zin des woords en zal Cryio vrijwaren voor aanspraken in verband met door de gedetacheerde geleden schade.

## Artikel 7: Verplichtingen van Cryio

1. De gedetacheerde wordt door Cryio gekozen enerzijds aan de hand van het bij Cryio bekende kennisniveau en de vaardigheden van de voor uitzending beschikbare te detacheren personen en anderzijds aan de hand van de door de wederpartij aan Cryio verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. Niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden kunnen niet door de wederpartij worden gesteld. In ieder geval zullen deze niet door Cryio worden gehonoreerd.
3. Cryio zal de gedetacheerde verplichten de bij de wederpartij geldende huisregels na te leven.
4. Cryio staat jegens de wederpartij in voor de naleving van de sociale verzekerings- en belastingwetten ten aanzien van de gedetacheerde.

## Artikel 8: Verplichtingen van de gedetacheerde

1. Indien de gedetacheerde niet voldoet aan de in alle redelijkheid te stellen eisen in verband met de te vervullen werkzaamheden, heeft de wederpartij gedurende de eerste 3 werkdagen van de gedetacheerde het recht om - onder schriftelijke opgave van redenen - Cryio om vervanging te verzoeken. In dat geval zal Cryio zich inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen.
2. Cryio kan een gedetacheerde te allen tijde vervangen in overleg met de wederpartij.
3. In de situatie zoals vermeld in artikel 8 lid 2 alsmede indien de gedetacheerde - om welke reden dan ook - niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal Cryio zich inspannen om de gedetacheerde door een andere zoveel mogelijk gelijkwaardige gedetacheerde te vervangen.
4. Bij tijdelijke verhindering van de gedetacheerde wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde gedetacheerde zullen worden uitgevoerd.
5. Cryio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schades ontstaan ten gevolge van een vervanging.
6. Indien door een gedetacheerde in strijd met de bij de wederpartij gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van de wederpartij is geschonden, zal direct overleg plaatsvinden tussen de wederpartij en Cryio, zodat Cryio adequate maatregelen kan nemen.
7. Een gedetacheerde die gedurende de duur van de opdracht aantoonbare hogere kwalificaties heeft gekregen op het gebied van deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring, kan door Cryio worden vervangen in overleg met de wederpartij. Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen de vervanging, is Cryio gerechtigd het

uurtarief te verhogen tot het tarief dat voor dat hogere niveau door Cryio doorgaans in rekening wordt gebracht.

### Artikel 9: Meldingsplicht gevaarlijke werkomstandigheden

1. Indien de gedetacheerde in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden wordt blootgesteld aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke c.q. onveilige situaties, is de wederpartij verplicht om dit aan Cryio te melden.
2. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt is hij aan Cryio een forfaitaire boete verschuldigd van € 450,00 per dag dat de gedetacheerde aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties is blootgesteld. Deze boete is verschuldigd ook in het geval uit de blootstelling aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties geen daadwerkelijke schade voortvloeit.
3. Naast de in artikel 9 lid 2 verschuldigde boete, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade - inclusief gevolgschade - die het gevolg is van de blootstelling van de gedetacheerde aan de gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties.
4. De wederpartij is verplicht zich te verzekeren tegen de risico's welke het gevolg zijn van het blootstellen van de gedetacheerde aan gevaarlijke stoffen of gevaarlijke situaties. De wederpartij is verplicht desgevraagd aan Cryio de bewijsstukken van die verzekering aan Cryio over te leggen alvorens de gedetacheerde uit te lenen.

### Artikel 10: Verbod overname personeel

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om invloed uit te oefenen of uit te doen oefenen op de gedetacheerde, medewerking te verlenen of te doen verlenen in welke vorm dan ook, de gedetacheerde rechtstreeks in dienst te nemen of werkzaamheden voor de wederpartij of voor enige derde te laten verrichten op straffe van een onmiddellijke opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 1.250,00 per dag dat de overtreding voortduurt.
2. Indien de wederpartij met een hem - door Cryio - ter beschikking gestelde gedetacheerde of met de gedetacheerde welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij Cryio daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de wens van de wederpartij te bespreken.
3. Wanneer de gedetacheerde zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij elders dan bij Cryio werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij Cryio daarvan onverwijld in kennis te stellen, op verbeurte van een dadelijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 4.500,00.
4. Doorlening van een gedetacheerde door de wederpartij aan een derde is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Cryio. Ook in het geval van doorlening blijft de wederpartij

verantwoordelijk voor voldoening van de boete als genoemd in artikel 10 lid 1 indien er een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan door de derde met de gedetacheerde.

5. De in dit artikel opgenomen bedragen zijn dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist.
6. Na ontbinding van de met de wederpartij gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht voor een periode van 12 maanden na de datum der beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 11: Gegevens van de gedetacheerde

1. Cryio zal de relevante persoonsgegevens betreffende de gedetacheerde, voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden aan de wederpartij ter beschikking stellen, met dien verstande dat daarbij de wetgeving op het gebied van privacy in acht zal worden genomen.
2. De wederpartij zal alle persoonlijke gegevens van de hem terbeschikkinggestelde gedetacheerde vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de wederpartij alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens onverwijld vernietigen.

#### Artikel 12: Wijze van facturering en betaling

1. De facturen van Cryio zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de wederpartij voor akkoord getekende urenstaten.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de urenstaten.
3. Bij verschil tussen een bij Cryio ingeleverd urenstaat en het door de wederpartij behouden afschrift daarvan, geldt het bij Cryio ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de wederpartij het tegendeel kan aantonen.
4. Indien de wederpartij niet aan het gestelde in artikel 12 lid 2 voldoet, kan Cryio besluiten om de wederpartij te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Cryio zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de wederpartij heeft plaatsgevonden.
5. Facturering vindt wekelijks plaats, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Betaling dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien een factuur na het verstrijken van de in het artikel 12 lid 6 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de wederpartij aan Cryio een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt

- b. zal de wederpartij, na daartoe door Cryio te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00
  - c. heeft Cryio het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste €20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Cryio zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden
8. Ter keuze van Cryio kan de overeenkomst - in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden - zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
  9. Indien de wederpartij niet-tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Cryio bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien Cryio het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
  10. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  11. De wederpartij doet afstand van het recht op verrekening ter zake eventuele tegenvorderingen die hij op Cryio zou hebben c.q. krijgen. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  12. Cryio is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen, alvorens een aanvang te nemen met het uitlenen of tot verdere uitlening van personeel over te gaan. Indien aan het verlangen tot vooruitbetaling of zekerheidstelling niet op eerste verzoek wordt voldaan is Cryio bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt. Cryio is tevens gerechtigd uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de wederpartij in gebreke is met de voldoening van zijn verplichtingen uit een of meerdere eerder met Cryio afgesloten overeenkomsten. Indien aan een (herhaald) verzoek tot voldoening niet wordt voldaan is Cryio bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt.

### Artikel 13: Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald -



gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

2. Indien de wederpartij - na deswege in gebreke te zijn gesteld – enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-volledig of niet tijdig nakomt, is Cryio gerechtigd haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden te zijn. Hiertoe is Cryio eveneens gerechtigd in de in artikel 13 lid 2 bedoelde omstandigheden.
3. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Cryio nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.
4. Bedragen die Cryio vóór de ontbinding aan de wederpartij heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de wederpartij aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 14: Annulering

Indien de wederpartij minder dan 24 uur vóór de afgesproken datum van inzet van de gedetacheerde de opdracht annuleert, is Cryio gerechtigd aan de wederpartij in ieder geval 4 uren in rekening te brengen conform het overeengekomen (uur)tarief voor gedetacheerde. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 15: Klachten en klachtbehandeling

1. Klachten over (een onderdeel van) van de werkzaamheden, die zich voordoen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, dienen door de wederpartij binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Cryio gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Cryio. Klachten over een (onderdeel van een) van de werkzaamheden, die zich voordoen na afloop van de werkzaamheden, dienen door de wederpartij binnen 5 dagen na afloop van de dienstverlening schriftelijk aan Cryio te worden gemeld.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
3. Na de in artikel 15 lid 1 genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft Cryio het recht te beslissen of en op welke wijze zij de klacht in behandeling zal nemen.
4. Cryio dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

5. Het in behandeling nemen c.q. zijn van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

### Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Cryio kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht. Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is Cryio niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook - direct of indirect - ontstaan aan de gedetacheerde of aan zaken dan wel personen bij of van de wederpartij of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. personenschade ten gevolge van een beroepsziekte van een gedetacheerde
  - b. het aan de wederpartij ter beschikking stellen van een gedetacheerde door Cryio, ook wanneer mocht blijken dat die gedetacheerde niet blijkt te voldoen aan de door de wederpartij aan hem gestelde vereisten
  - c. het opzeggen door en/of een doen of nalaten van een gedetacheerde, de wederpartij zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de gedetacheerde
2. De wederpartij vrijwaart Cryio tegen eventuele vorderingen van de gedetacheerde of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in artikel 16 lid 1, geleden door die gedetacheerde of derden.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Cryio - uit welchen hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte diensten. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
4. In afwijking van hetgeen onder artikel 16 lid 3 is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 4 is Cryio nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Cryio gesloten verzekering.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Cryio tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
7. Cryio heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de wederpartij ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Cryio maatregelen te treffen die eventuele schade kunnen voorkomen dan wel beperken.

### Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen garanderen elkaar over en weer dat zij maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot gegevens en kennis omtrent de wederzijdse bedrijfsaangelegenheden, waarvan zij en hun werknemers c.q. gedetacheerden bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst kennis nemen. Partijen zullen erop toezien dat hun werknemers c.q. gedetacheerden deze geheimhoudingsbepalingen naleven.
2. Partijen garanderen elkaar over en weer dat zij en hun werknemers c.q. gedetacheerden op geen enkele wijze - direct noch indirect – noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins, enig gegeven met betrekking tot of voortvloeiend uit hun relatie aan derden bekend zullen maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Cryio gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest
2. Het in artikel 18 lid 1 bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Cryio gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet- toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Cryio, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Cryio.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Cryio tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten,

overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

### Artikel 20: Levertijden

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering “franco vestigingsplaats wederpartij”, met dien verstande dat terzake leveranties met een netto factuurwaarde tot € 250,00 Cryio gerechtigd is administratie- en/of verzendkosten in rekening te brengen. Het is Cryio toegestaan de verkochte zaken in gedeelten te leveren en iedere deellevering apart te factureren. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen c.q. aan Cryio alle informatie te verstrekken en medewerking te verlenen teneinde een correcte aflevering door Cryio mogelijk te maken.
2. Geringe afwijkingen tussen enerzijds de door Cryio geleverde zaken en anderzijds de zaken als gespecificeerd in de overeenkomst kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Afwijkingen, die alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de geleverde zaken hebben, worden beschouwd als geringe afwijkingen in de zin van dit artikel.

### Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

De door Cryio geleverde zaken blijven eigendom van Cryio totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Cryio gesloten overeenkomsten is nagekomen. Door Cryio afgeleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering worden bewerkt, verwerkt of doorverkocht. De wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht aan te ontlenen. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Cryio gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij, of derden die de zaak voor de afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen.

### Artikel 22: Rechts-en forumkeuze

1. Op de tussen Cryio en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Cryio de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken

voor de bevoegde rechter in de plaats waar Cryio is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Cryio gerechtigd te handelen conform het bepaalde in artikel 22 lid 2 of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.